

	MANUALE QUALITA'				SEZIONE 5
	ORGANIZZAZIONE				
	EDIZIONE MANUALE		REVISIONE SEZIONE		
DATA 01.09.16	N° 12	DATA 15.04.2025	N° 11	Pagina 1 di 2	

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della SINERGO, consapevole del contesto in cui opera l'azienda ha definito come obiettivo quello di mantenere la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità conformemente alla norma UNI EN ISO 9001 e quello di mantenere l'accreditamento del laboratorio ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, aumentando progressivamente il numero delle prove accreditate.

La Direzione della SINERGO, consapevole che il mercato richiede crescenti prestazioni di qualità, affidabilità, sicurezza, puntualità, flessibilità e contenimento dei costi, si impegna per una buona pratica professionale e per la qualità dei servizi offerti ai suoi clienti. L'intento è quello di focalizzare l'attenzione sul cliente, in modo da soddisfarne completamente esigenze ed aspettative.

La SINERGO ha fondato i propri principi sull'importanza della qualità e dell'esperienza delle risorse umane, senza le quali nessun processo aziendale, informazione fornita al cliente, macchina o attrezzatura di laboratorio, anche la più moderna ed efficiente, potrebbe dare i risultati voluti. È proprio in questo senso che la risorsa umana, unita alla competenza nella ricerca e nella consulenza, si presenta oggi come una concreta possibilità di sviluppo.

Con l'obiettivo di svolgere al meglio la propria missione e in coerenza con la visione strategica, SINERGO adotta un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) ispirato ai principi della UNI/PdR 125:2022. Questo rappresenta uno strumento efficace per promuovere la parità tra uomini e donne, valorizzare la cultura inclusiva e attivare processi orientati all'empowerment femminile. Tale approccio guida l'organizzazione verso l'adozione di policy strutturate, finalizzate alla riduzione del divario di genere e alla diffusione di pratiche eque, con benefici concreti per il benessere del personale, nonché ricadute positive sul piano etico e reputazionale. L'impegno si fonda sui principi di imparzialità e inclusività, correttezza e trasparenza, valorizzazione del personale, tutela della persona e contrasto a ogni forma di violenza e discriminazione.

La Direzione, inoltre, dichiara l'adesione per il settore SINERGO OPERA ai principi e ai requisiti della certificazione EQUALITAS, riconoscendo la sostenibilità come valore guida trasversale e integrato. In tale ambito, l'organizzazione si impegna a promuovere pratiche sostenibili sotto il profilo ambientale, economico e sociale, valorizzando l'etica d'impresa, la tutela dei diritti dei lavoratori, la tracciabilità, la trasparenza, la protezione della biodiversità e la salvaguardia delle risorse naturali.

Riconoscendo inoltre l'importanza della sostenibilità ambientale e l'urgenza di rispondere ai cambiamenti climatici, la Direzione della SINERGO, si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività; integrando pratiche sostenibili all'interno del sistema di gestione per la qualità in linea con la norma UNI EN ISO 9001, così come con i requisiti ambientali del settore agroalimentare.

La SINERGO desidera affermare la propria realtà sul territorio, perseguendo l'obiettivo di considerare il miglioramento continuo dei propri processi, nonché del Sistema per la Gestione per la Qualità, come uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business. In un'ottica di orientamento al cliente, ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni rilevanti del proprio servizio offerto.

La Direzione adotta un approccio per processi volto a garantire la coerenza e l'efficacia delle attività aziendali, identificando e gestendo i rischi e le opportunità rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione.

Gli OBIETTIVI AZIENDALI rappresentano le linee guida strategiche attraverso cui la Direzione intende perseguire il miglioramento continuo, la soddisfazione delle parti interessate e la valorizzazione delle proprie risorse umane, e sono:

1. **SODDISFAZIONE DEI CLIENTI:** consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto dalla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti in modo efficace, l'Organizzazione si propone di:
 - non costituire mai, nelle proprie attività verso il cliente, un fattore di costo fine a sé stesso, ma rappresentare un'occasione di incremento economico e qualitativo
 - ridurre, per quanto possibile, i costi del servizio, per raggiungere e mantenere alti livelli di competitività e presenza sul mercato
 - ridurre al minimo le non conformità in tutte le fasi dei processi aziendali ed in particolare ridurre e mantenere ad un livello pari a zero i reclami dei clienti, annullando le non conformità esterne
 - creare ed applicare modalità e indici di misurazione della soddisfazione del cliente, da definirsi e migliorarsi nel corso dei periodici riesami da parte della Direzione
 - supportare i propri clienti nell'affrontare le sfide poste dai cambiamenti climatici
2. **RISPETTO DEI REQUISITI DI DIRETTIVE, NORME, REGOLAMENTI E LEGGI APPLICABILI:** la corretta gestione aziendale si fonda sul rispetto di tutte le disposizioni legislative applicabili, risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale il completo rispetto di tutte le disposizioni inerenti all'attività eseguita. In particolare, per tutte le prove accreditate da ACCREDIA, la Direzione si impegna ad un servizio conforme a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, nel documento ACCREDIA RT-08, ed a qualsiasi altro criterio prescritto dal Comitato di Accreditamento di ACCREDIA.
3. **COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE:** uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Qualità è il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale. La Direzione si impegna a diffondere al proprio personale i principi della qualità, della cultura della sicurezza alimentare, della sostenibilità ambientale e della **parità di genere**. Deve essere ben chiaro a tutto il personale che ognuno svolge compiti ed attività importanti e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti normativi vigenti ed alle richieste inoltrate dal cliente e che ognuno deve impegnarsi a familiarizzare con il sistema di gestione per la Qualità aziendale e di laboratorio. Favorire un

	MANUALE QUALITA'				SEZIONE 5
	ORGANIZZAZIONE				
	EDIZIONE MANUALE		REVISIONE SEZIONE		
DATA 01.09.16	N° 12	DATA 15.04.2025	N° 11	Pagina 2 di 2	

ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.

In tale ottica, la SINERGO si pone anche i seguenti obiettivi in linea con la Strategia per la parità di genere 2020-2025 dell'Unione Europea: aumentare la partecipazione delle donne al mercato del lavoro; ridurre il divario retributivo e pensionistico tra uomini e donne, anche al fine di combattere la povertà femminile; promuovere la parità nei processi decisionali aziendali; contrastare stereotipi e ogni forma di violenza di genere, garantendo la protezione e il sostegno alle vittime.

4. MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ: ogni risorsa è chiamata a partecipare attivamente alla crescita della Qualità, collaborando con la Direzione alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi nella rilevazione e nella pronta rimozione di non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione della Qualità, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte. Riguardo a questo punto, la Direzione definisce degli indicatori di processo da monitorare e migliorare nel corso dei periodici riesami, al fine di verificare e migliorare la capacità dei processi aziendali ad ottenere i risultati attesi.
5. PIANIFICAZIONE: l'analisi del contesto è ritenuta parte integrante del processo di pianificazione strategica dell'Azienda. Il documento è aggiornato su indicazioni del Direttore generale una volta l'anno e tutte le volte che ci sono variazioni significative negli elementi che lo costituiscono, quali: fattori del contesto, parti interessate e requisiti rilevanti delle parti interessate.

Le prescrizioni indicate nella Politica per la Qualità agiscono come motore aziendale e devono essere seguite e rispettate da tutte le Funzioni aziendali. La Direzione si impegna ad orientare la strategia aziendale nell'ottica della Qualità impiegando a questo fine l'intera struttura aziendale ed applicando a tutti i livelli gli idonei strumenti formativi ed informativi. La Direzione assicura il suo impegno per fornire le risorse necessarie per il conseguimento, mantenimento e miglioramento di una buona pratica professionale, per la qualità dei servizi offerti ai Clienti. In questo modo la Direzione si auspica di radicare all'interno dell'azienda una **cultura del miglioramento continuo e della partecipazione**, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali nel rispetto delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.

La presente politica per la Qualità ed i relativi obiettivi saranno riesaminati annualmente durante il Riesame da parte della Direzione per accertarne la continua idoneità e la costante adeguatezza agli scopi dell'azienda. Le informazioni, in ingresso e in uscita del riesame viene messo a disposizione di tutto il personale della SINERGO in modo da renderlo consapevole dell'importanza delle sue attività e del suo contributo al raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione per la qualità.

La presente Politica per la Qualità viene portata alla conoscenza di tutto il personale aziendale e resa disponibile alle parti interessate rilevanti, **anche attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale.**

La Direzione

Data: 15/04/2025

Firma:

