

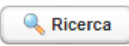

GUIDA RAPIDA ALL'UTILIZZO DEL NUOVO PORTALE ANALISI SINERGO

1. ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

Avviene dal sito internet <https://www.sinergoservizi.com/> cliccando sul pulsante in alto a destra


 oppure direttamente al link <http://109.117.37.33:8080/AnalisiWeb> ed inserendo le credenziali già in proprio possesso.

2. CONSULTAZIONE ON-LINE DEI CAMPIONI


Cliccando su  comparirà l'elenco di tutti i campioni conferiti al laboratorio. Nella parte superiore sono presenti numerosi **filtri**, che permettono all'utente di ricercare e visualizzare solo i campioni di proprio interesse. I filtri possono essere impostati sia scegliendo dal menù a tendina sia digitando una la parola o parte di essa che si vuole ricercare e poi cliccando sul pulsante .

Per azzerare i filtri cliccare su .

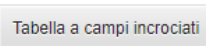
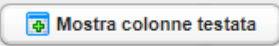
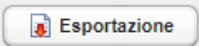
3. CONSULTAZIONE ON-LINE DEI RISULTATI

Una volta selezionato il campione di interesse dall'elenco, cliccare su  per visualizzarne i risultati e le informazioni relative.


4. ESPORTAZIONE IN PDF DEI RISULTATI SOTTO FORMA DI ELENCO

Cliccare su  per generare un elenco stampabile semplificato di campioni e relativi dati analitici. I campioni elencati saranno quelli presenti nell'elenco, filtrato o meno, oppure quelli selezionati manualmente dall'utente (selezionare i campioni di interesse tenendo premuto il tasto ctrl sulla tastiera)


5. ESPORTAZIONE IN EXCEL DEI RISULTATI SOTTO FORMA DI TABELLA

Cliccare su , poi su  ed infine su  per ottenere una tabella excel con il riassunto dei dati. I campioni interessati saranno quelli presenti nell'elenco, filtrato o meno.

6. ESPORTAZIONE DEI RAPPORTI DI PROVA (FIRMATI DIGITALMENTE)

Una volta selezionato il campione di interesse dall'elenco, cliccare su  per scaricarlo il rapporto di prova firmato digitalmente. Attenzione: il Rapporto di prova è scaricabile solo se il campione si trova nello stato "Stampato". 1. I Rapporti di Prova estero con firma autografa e scansionati verranno trasmessi unicamente via email e non saranno scaricabili sul portale.

7. USCITA DALL'AREA RISERVATA

Cliccare su .

SINERGO TI RICORDA CHE:

1. È stata sospesa l'email di riepilogo dei campioni accettati "Invio Ordine", che verrà reintegrata appena possibile;
2. L'email con oggetto "Avviso analisi disponibili" è stata sostituita da un'altra comunicazione automatica, con oggetto "Invio Rapporti di Prova" in cui, oltre ad avvisare dell'ultimazione delle analisi, verranno trasmessi come allegato i Rapporti di Prova dei campioni analizzati, sia in formato .PDF sia .p7m;
3. Un anticipo dei risultati delle analisi verrà reso disponibile sul portale, rispettando le tempistiche abituali delle 4-5 ore dalla ricezione del campione per le analisi di routine, e delle tempistiche tecniche per le altre analisi

Per informazioni, richieste e suggerimenti Ti invitiamo a contattarci scrivendo a info@sinergoservizi.it .

Ci scusiamo fin da ora per eventuali disagi che questo cambiamento potrà eventualmente generare e ringraziamo per la collaborazione.